

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Bernard Van Steenkiste
BIG-registraties: 89909398425
Overige kwalificaties: LIC. klinische psychologie
Basisopleiding: Psycholoog
Persoonlijk e-mailadres: Bernard.van.steenkiste@tol.be
AGB-code persoonlijk: 94007666

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Tol Zeeland
E-mailadres: info@tolzeeland.nl
KvK nummer: 73935654
Website: WWW.tolzeeland.nl
AGB-code praktijk: 94064546

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

De doelgroep van onze praktijk bestaat uit kinderen, jongeren, gezinnen en volwassenen. Wij verrichten onderzoek en/of behandeling bij ontwikkelingsstoornissen, emotionele en gedragsproblemen, psychische moeilijkheden, angst en stemmingsklachten. Onze werking is multidisciplinair en er wordt gewerkt met het persoonlijk (ouders, partner...) en professioneel netwerk (werk, school,...). We werken vraaggestuurd en evidence based. Naast testing wordt gebruik gemaakt van vragenlijsten en interviews alsook ehealth en protocollaire behandelingen.

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Pervasief
Overige kindertijd
Depressie
Bipolair en overig
Angst
Restgroep diagnoses
Dissociatieve stoornissen
Genderidentiteitsstoornissen
Psychische stoornissen door een somatische aandoening
Slaapstoornissen

Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: Bernard Van Steenkiste
BIG-registratienummer: 89909398425

Regiebehandelaar2

Naam: Barbara Delagrange
BIG-registratienummer: 79912784525

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: FYSIOPRAKTIJKEN, LOGOPEDISTEN, (kinder) PSYCHIATERS, PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIZEN

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

De huisartsen van Breskens, Sluis en Oostburg
We maken deel uit van het team Mobos (www.moboswzvl.nl)
Structurele samenwerkingsafspraken met psychiaters en kinderpsychiaters
structurele samenwerkingsafspraken met logopedisten en fysiotherapeuten
Samenwerking met jeugdarts GGD
We maken deel uit van het Samenwerkingsverband de Brug (www.debrugjeugdhulp.nl) en hebben een intensieve samenwerking met alle leden hiervan.
Onze maatschap Tol Zeeland is gegroeid uit de TOL te Brugge. (www.tol.be) Er is een zeer intense samenwerking met alle medewerkers van de TOL
Thuisbegeleidingsdiensten.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Bij diagnose stelling en therapie is een multidisciplinaire samenwerking met logopedist, fysiotherapeut en psychiaters/neurologen, huisartsen frequent aangewezen. Dit overleg is structureel ingebouwd in onze werking. Met sommigen hebben we tweewekelijks en andere maandelijks overleg.
- We overleggen met de psychiaters welke medicatie en behandeling zij het meest aangewezen vinden, zo wordt ook overlegd in welke mate de ambulante hulpverlening voldoende hulp biedt. we geven ook feedback aan de psychiaters mbt evolutie en evaluatie behandeldoelen.
- Voor het toepassen van de in therapie aangeleerde tools in het dagelijks leven werken we samen met de thuisbegeleidingsdiensten.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen van 9 tot 17u beroep doen op de permanentie dienst van onze praktijk en dit van maandag tot en met vrijdag. Buiten deze uren worden ze verwezen naar huisartsenpost, of epsi (eenheid psychiatrische spoed interventie) van het AZ St. Jan te Brugge.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Tol zeeland moet nog zijn volwassenwerking opstarten. We hebben op heden enkel de kinderdienst die voor crisis afspraken heeft via het samenwerkingsverband de Brug. Voor

volwassenen zullen we enkel in de basisGGZ werken waardoor een goede samenwerking met de huisartsen in de meeste gevallen voldoende is. Voor de situaties waar toch specifieke crisisopvang nodig is, zullen we in overleg met de huisarts de patient verwijzen naar de gepaste hulp. een structurele samenwerkingsafpraak is momenteel niet aanwezig. We werken wel structureel samen met de psychiatrische afdeling van Sint Jan in Brugge (Belgie) waar ook een crisisdienst EPSI (Eenheid voor Psychiatrische Spoedgevallen Interventie) is verbonden waar we steeds beroep kunnen op doen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: WWW.tolzeeland.nl/praktisch

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: HKZ-kwaliteitsmanagementsysteem voor Kleine organisaties voor het toepassingsgebied kinderen en jongeren in de basis en de specialistische GGZ

certificaat behaalt op 01-12-2020

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachten kan men rechtstreeks met de behandelaar zelf bespreken, deze zoekt dan met u samen naar een oplossing. Indien u dit moeilijk vindt, kan u onze praktijk ook een mail zenden. Gelieve ons een mail te zenden op info@tolzeeland.nl met daarin uw naam, telefoonnummer en uw klacht. We nemen dan spoedig met u contact op.

Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan u ook steeds contact opnemen met de psychologencommissie (www.compsy.be). Dit is een onafhankelijke, publieke organisatie die bevoegd is voor de titel en de deontologie van alle psychologen in België. Wanneer je een klacht hebt over een Belgische geregistreerde psycholoog (ook als deze in Nederland werkt) kan je bij hen terecht voor een bemiddelingsgesprek of een tuchtprocedure.

Link naar website:

www.tolzeeland.nl/praktisch

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
Barbara Delagrance

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.tolzeeland.nl/praktisch

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):
deze procedure is volledig uitgeschreven op www.tolzeeland.nl/wie-wat

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Bernard Van Steenkiste, Barbara Delagrance

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Indien dit aangewezen is worden externe professionals betrokken bij het diagnostisch proces.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Bernard Van Steenkiste of Barbara Delagrance

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Bernard Van Steenkiste of Barbara Delagrance

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Er worden afhankelijk van de nood :

- via Embloom/minddistrict vragenlijsten gegeven aan de patienten en zijn naasten
- naasten worden regelmatig uitgenodigd op gesprek al dan niet samen met patient en dit natuurlijk met zijn toestemming

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

We monitoren onze behandeling via :

- evaluatiegesprek over het behandelplan
- een intervisiegesprek met collega-behandelaars/arts/psychiater
- via een eigen evaluatievragenlijst die patiënt meegegeven wordt op einde van behandeling
- afhankelijk van de hulpvraag en behandeldoelen wordt ook gemonitord mbv vragenlijsten doorheen het behandelproces

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Er wordt om de 3 maanden geevalueerd. Afhankelijk van de nood en de frequentie van de behandeling kan dit ook vlugger gebeuren.

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

De tevredenheid wordt gemeten aan de hand van een eigen ontwikkelde vragenlijst bij einde van de behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Bernard VAN STEENKISTE

Plaats: Brugge

Datum: 23-01-2021

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja